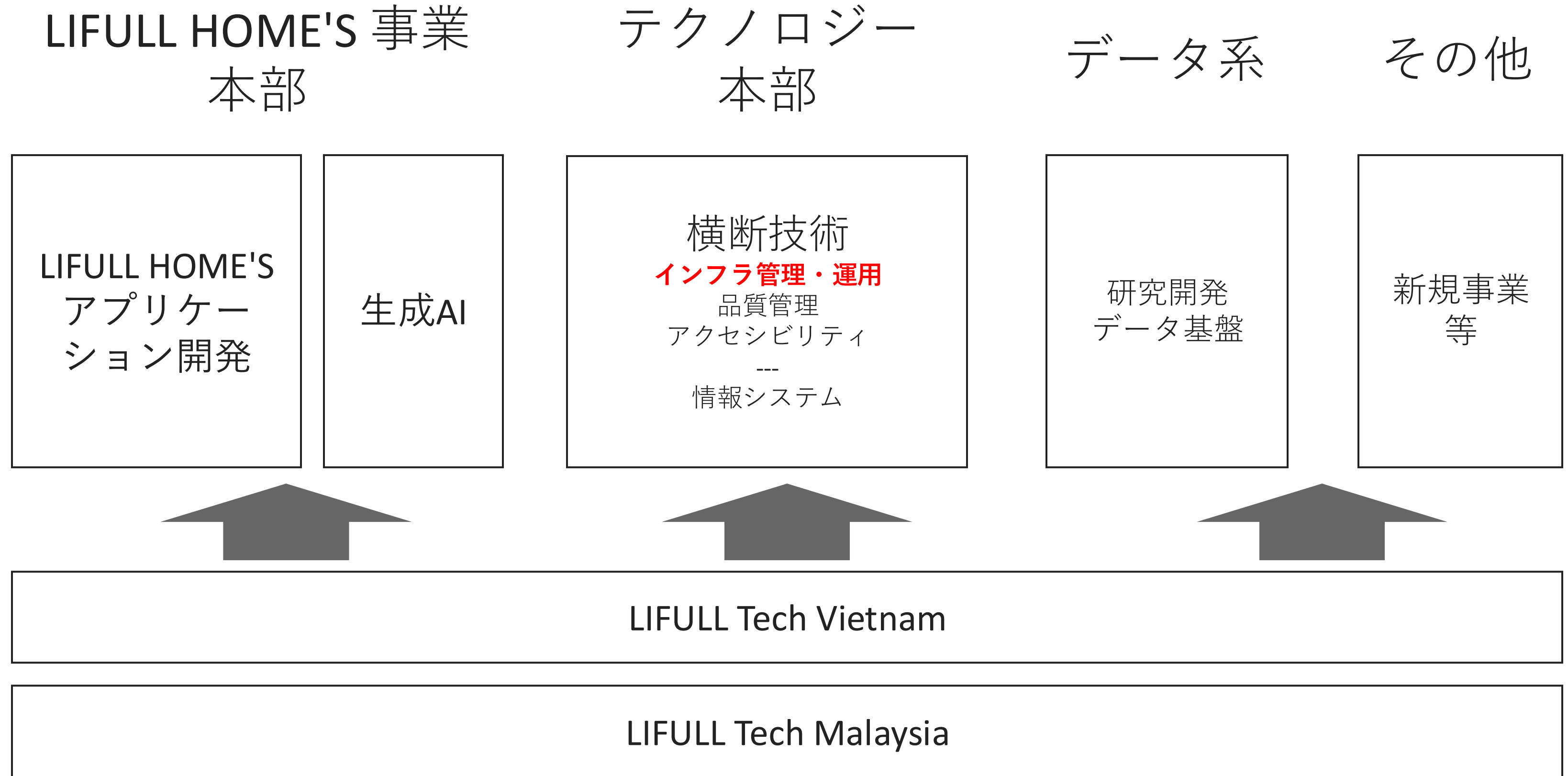


# パネル用資料

CODT 2024

LIFULL 長沢

# LIFULLエンジニア組織概要

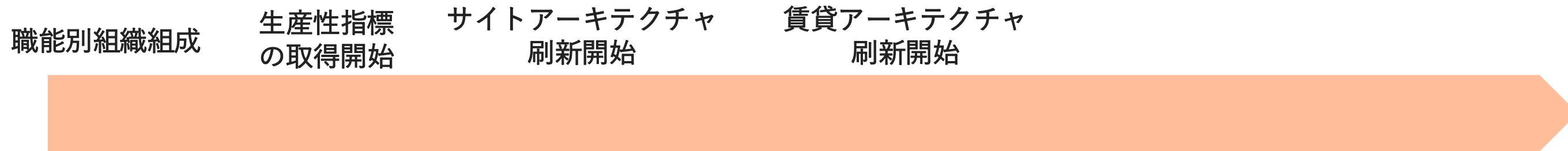
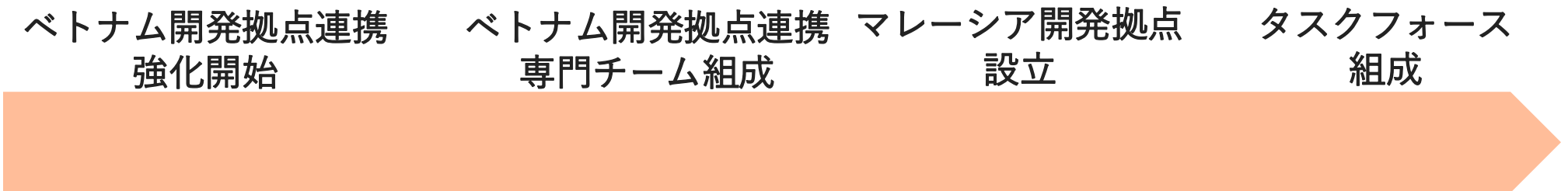


海外開発拠点

# 生産量 = 人数 x 生産性(単位あたりの生産量)

課題	ゴールの状態	取り組みサマリ
①エンジニア人材の獲得 (エンジニアグローバル開発体制)	事業の状況に合わせてスピーディーに拡張できる体制獲得	<ul style="list-style-type: none"><li>海外開発拠点の設立</li><li>海外拠点連携の促進</li><li>グローバル開発戦略TF</li></ul>
②開発生産性向上	3年で1.5倍(2021年-2024年)	<ul style="list-style-type: none"><li>生産性の詳細な可視化</li><li>プロセス改善</li><li>システム改善(負債対応)</li></ul>

## ロードマップ



# エンジニアとして経営をリードする

- 1 問題・課題に対して本質を考え続ける**  
ex. その課題は本当にその解決策でいいのか、前提条件や既存の枠組みにとらわれずアプローチを考え、より理想に近づける選択をする
- 2 建設的にエンジニアとして伝え・表現し続ける**  
ex. プロダクトをどんどん作って発信・ものを見せて語る  
ex. 技術的負債をしっかりと進言し返済計画をたてる
- 3 世の中は変化していくものだと理解し、自分自身も変化し続け、周囲の人・環境も変えていく**  
ex. 今までのやり方にこだわらず、変化を恐れず受け入れる  
ex. 前向きな提案で周囲の変化を起こしていく
- 4 それらを成し得る技術力を身につける**  
ex. エンジニアとしての広範な知識や、突き抜けたスペシャリティにより表現のレベル、考えられる幅を広げていく

# LIFULL HOME'Sのシステムの構成

The screenshot shows the LIFULL HOME'S homepage with various navigation options:

- 借ります** (Rent): 賃貸 (Rental), マンションを買う (Buy Apartment), 一戸建てを買う (Buy Single House)
- 売ります** (Sell): 不動産査定 (Real Estate Appraisal), 投資 (Investment), 引越し (Moving)
- 最近見た物件** (Recently Viewed Properties), **お気に入り** (Favorites), **メニュー** (Menu)

Search filters include: 賃貸(賃貸マンション・アパート)の物件情報から, 希望の賃貸住宅・賃貸情報を検索. 部屋探しなら [LIFULL HOME'S/ライフフルホームズ]

不動産・住宅情報サイトLIFULL HOME'S > 賃貸

掲載賃貸物件数 **5,474,184**件

**全国の賃貸(賃貸マンション・アパート)を探す**

前回の検索条件から探す(375件) [東京メトロ半蔵門線\(半蔵門\)賃貸物件](#)

Search filters on the left: 駅・路線から探す, 地域から探す, 通勤・通学時間から探す, 地図から探す, 路線図から探す, 今の部屋を基準に探す, 叶えたい条件で探す, タグから探す, 車での移動時間から探す, 不動産会社を探す

Map search options: 山梨, 長野, 新潟, 富山, 石川, 福井, 北海道, 青森, 岩手, 宮城, 秋田, 山形, 福島, 東京, 神奈川, 千葉, 埼玉, 茨城, 栃木, 群馬, 愛知, 静岡, 岐阜, 三重, 愛媛, 香川, 高知, 徳島, 岡山, 広島, 島根, 鳥取, 山口, 大分, 佐賀, 福岡, 熊本, 鹿児島, 沖縄

駅・路線から探す 御道府県を選択してください

不動産情報PCサイト **No.1** 利用者数 No.1 使いやすさ No.2

パンorama画像物件特集 閑取園にない情報も確認可能!

最近見た物件 **11**

## 注文住宅

The screenshot shows the '注文住宅' page with the headline: **家づくりを始めよう** (Start your home building).

Buttons: **会社を探す** (Find a company), **カタログから探す** (Search from catalog), **住宅イベントから探す** (Search from housing events).

Text: LIFULL HOME'Sの住まいの窓口でハウジングアドバイザーに無料相談する. ご利用満足度99% (※) 後悔しない家づくりのために、住まい選びに詳しいハウジングアドバイザーがお近くの店舗でサポートします.

## まちむすび

The screenshot shows the 'まちむすび' page with the headline: **まちむすび** 街と街、人と人、そして人と人をむすぶ.

Text: まちを探そう! 都道府県を選び、「まち」を探せます。気になる「まち」や、あなたの住む「まち」を検索してみよう!

Buttons: **ライフスタイルから探す** (Search by lifestyle), **路線・駅から探す** (Search by line/station).

## 売却査定

The screenshot shows the '売却査定' page with the headline: **不動産の売却査定を依頼する** (Request a real estate sale appraisal).

Statistics: 全国の売却査定会社 3,937社, サービス利用数 (2023年10月現在) 838万人.

Buttons: **査定依頼する不動産会社を探す** (Find a real estate appraisal company).

1. まずは、売りたい不動産の種類をお選びください. Options: マンション, 一戸建て, 投資用(一棟物件), 投資用(区分所有), 倉庫・工場.

2. 次に、不動産の所在地をお選びください. Fields: 都道府県, 市区町村, 町名.

Buttons: **次へ進む** (Next).

売却理由から会社を探す: 住み替えで今の家を売りたい, 相続した不動産を売りたい, 買取を相談したい, 急いで現金化したい, 個人的事情で売りたい, 差し押さえ前に売りたい.

## まちむすび

The screenshot shows the 'まちむすび' page with the headline: **LIFE LIST** あなたの「したい暮らし」を実現できる物件を探してみませんか?

Text: あなたの「したい暮らし」から記事を探す.

Articles: 田舎暮らし, 子育て, 高齢者, etc.

## 不動産投資

The screenshot shows the '不動産投資' page with the headline: **収益物件を探す** (Find income-generating properties).

Statistics: 物件数 45,317件.

Buttons: **検索する** (Search).

不動産投資の不安を解消する3つのサービス: 1. 過去10年間の不動産価格変動率, 2. 利回りの参考になる独自の賃貸相場や地域情報提供.

## 不動産アーカイブ

The screenshot shows the '不動産アーカイブ' page with the headline: **不動産アーカイブ** 過去から現在の不動産情報を集積している不動産データベースです.

Statistics: アーカイブ数 [全国] 28,098,155件, 2,654,062冊.

Buttons: **検索** (Search).

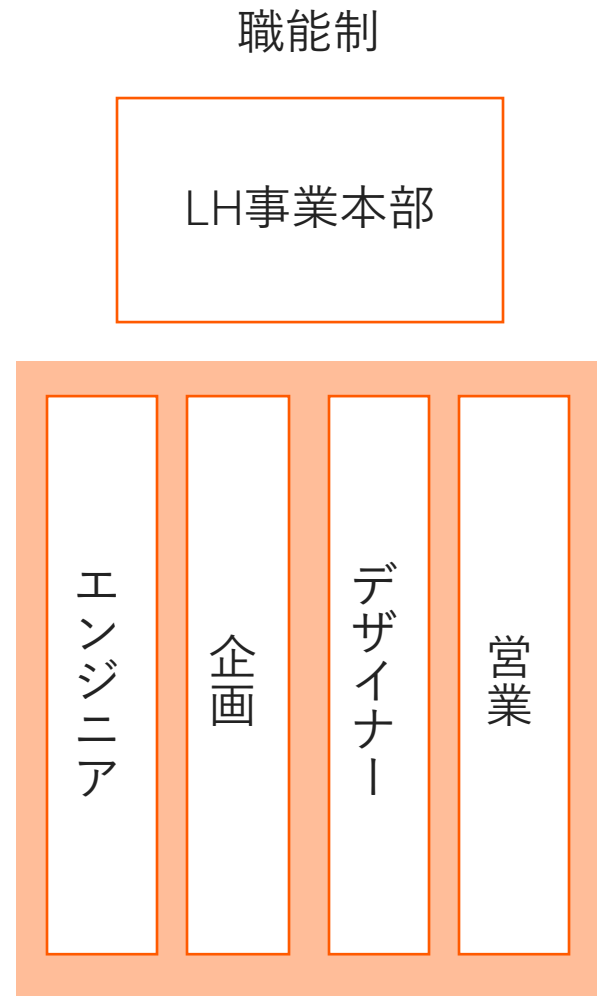
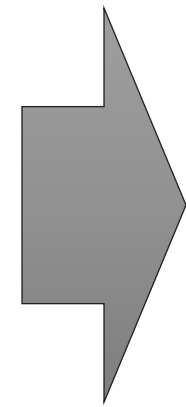
# LIFULLのエンジニア組織・システム境界

システム境界



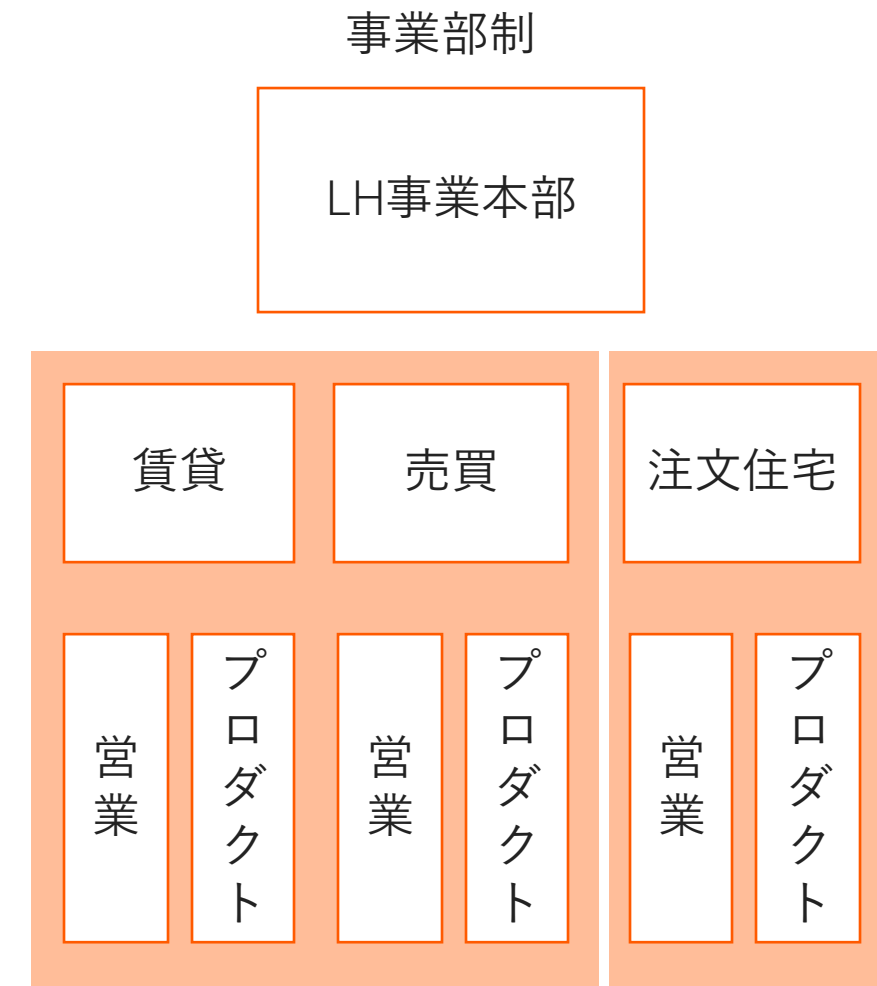
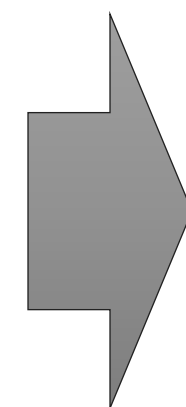
アサイン  
• マーケット固定

技術的課題  
• 技術スタックはバラバラ  
• 技術的な交流もなし  
• マーケットに閉じているので早かった



アサイン  
• 担当マーケットは流動的  
• 「PJ」としてアサイン

技術的観点  
• 技術に焦点を当てた、進化はすることができた  
• ドメイン知識は薄くなる



アサイン  
• 担当マーケットは固定

技術的観点  
• システムは横断だが、組織はマーケット別なので、横断的な動きがしにくい

# 生成AIの運用への適応

## GitHub ActionsからのLLM利用

- GitHub Actions Self-hosted runners を利用したコードレビュー(今後は過去の障害情報も参考にしたい)

## Slack AutomationsによるLLMノーコードツール利用

- 生成AI Slack Bot 作成とそれに伴う作業自動化（翻訳、要約）

## Chrome Extension

- エクステンションでLLMを利用。Grafana上でのエラーメッセージなどをサポート
  - ドキュメントの要約/翻訳
- など

<https://www.lifull.blog/entry/2024/08/29/173000#GitHub-Actions%E3%81%8B%E3%82%89%E3%81%AELLM%E5%88%A9%E7%94%A8>

# Appendix



# 生成AIプロダクト構築

2023年の5月より専門チームを組成し外部に向けたプロダクト開発を実施。

また、社内でもタスクフォースを組成し、横断的な取り組みも実施中。

LIFULL HOME'S  
賃貸版 国内不動産ポータル初  
ChatGPT プラグイン  
building on OpenAI  
業界初  
半蔵門駅近物件探し  
Model: Plugins • Enabled plugins  
結婚が決まったので、二人暮らしで探しています。半蔵門駅まで30分で便利な街にある物件を探すの手伝ってください。  
おめでとうございます！新たな生活のスタートに向けて、お手伝いさせていただきます。半蔵門駅までのアクセスが良く、生活に便利なエリアの物件を探してみましょう。少々お待ちください。  
Used LIFULL HOME'S  
お二人におすすめの物件を3つ見つけました。  
1. サンライズ二子玉川  
・住所：東京都世田谷区玉川  
・間取り：1LDK

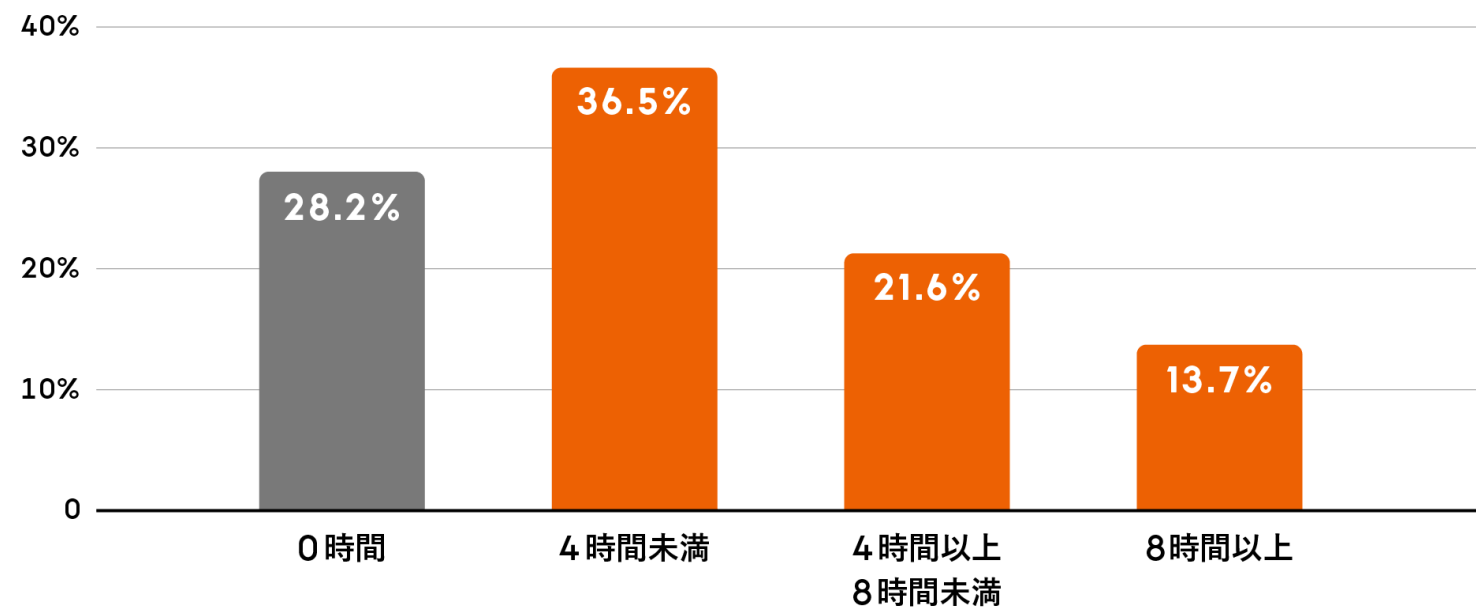
AI  
ホームズくん BETA

LIFULL HOME'S  
接客サポートAI BETA  
by FRIENDLY DOOR

News  
ニュース  
LIFULL、生成AIの社内活用により半年間で  
20,000時間以上の業務時間を創出

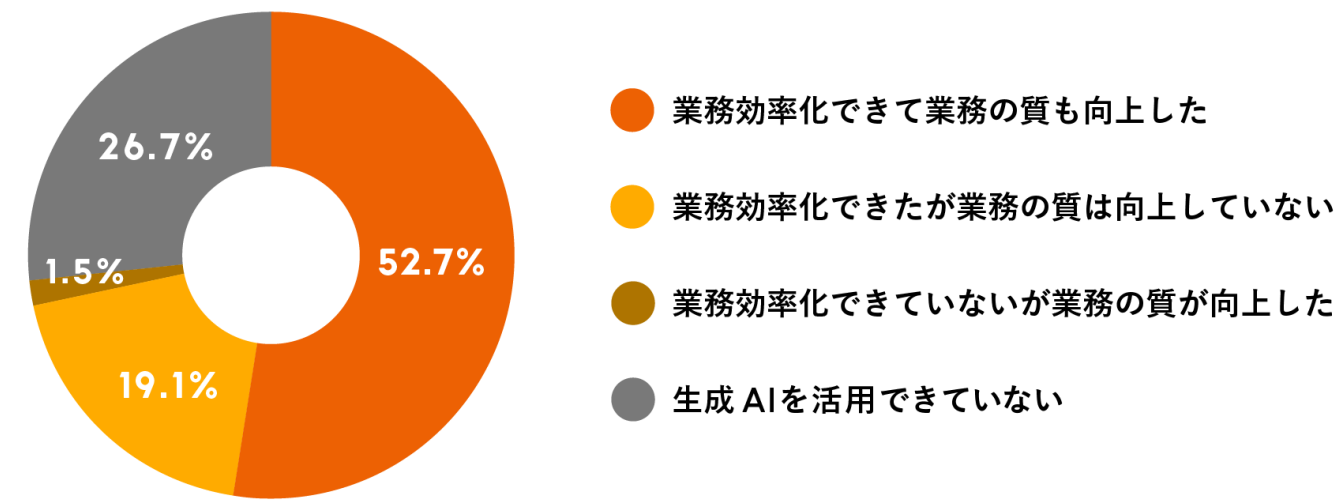
# 社内取り組みの成果

## 業務効率化時間（1ヶ月あたり）



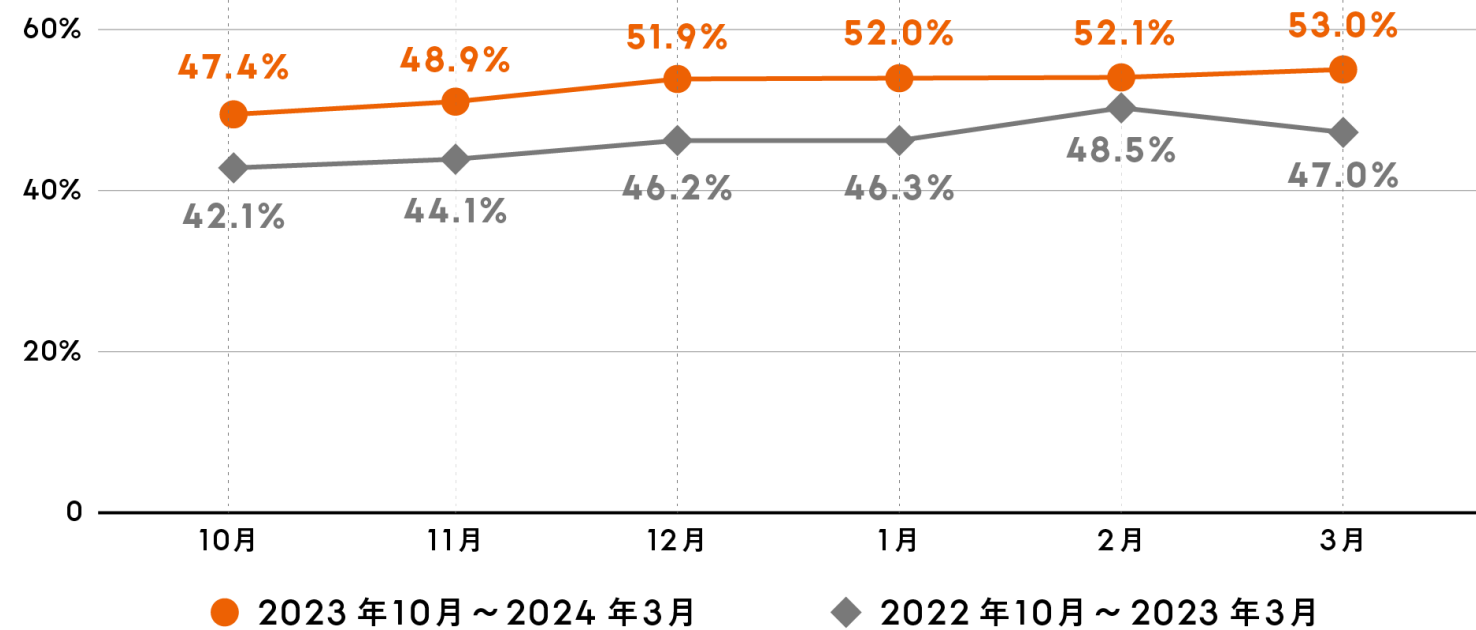
- ・ 71.8%（466名）が「生成AIを活用して業務効率化できている」と回答。
- ・ 効率化時間は月間4時間未満が全体の36.5%と最も多いが、月間8時間以上も全体の13.7%

## 生成AI活用の効果



業務時間を創出できている従業員のうち52.7%にあたる342名は生成AIの活用によって「業務の質も向上した」と回答。

## コア業務時間推移



コア業務(目標達成に直接的に繋がる行動をしている時間)の比率が前年同期間比で3.6%～6%ほど向上

## 所感

半年間で7割以上の社員が活用し、業務効率化の実感を得ている。社内浸透の一步目としては成功だと考えることができる。

### 調査概要

対象：LIFULL単体従業員(正社員・契約社員)有効回答数 649名  
期間：2024年3月18日～3月26日  
形式：アンケート

# 推進体制

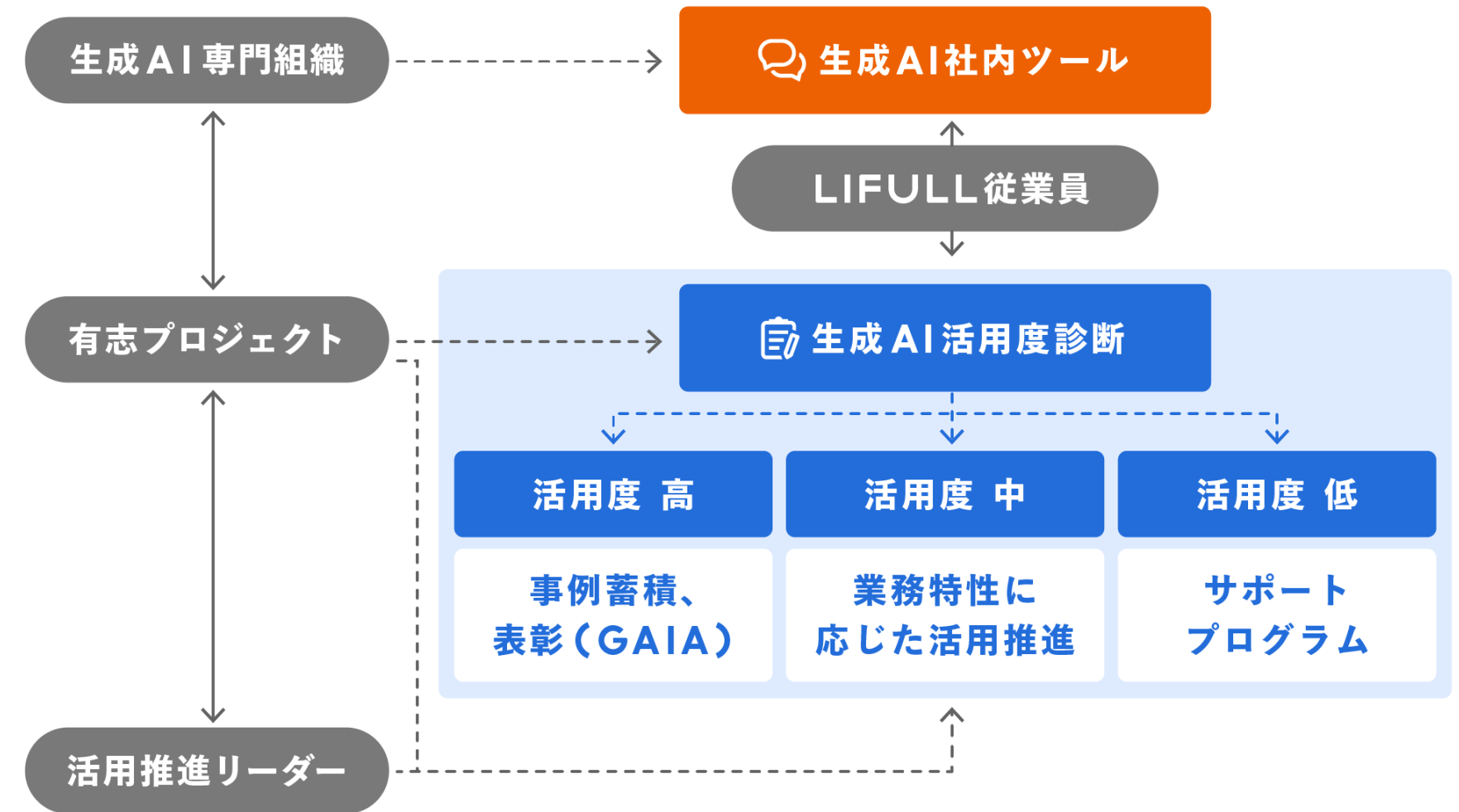
## 活動統括TF

- ・ 6名のメンバー(※1) + 執行役員2名(※2)で構成
- ・ 上記に加え、部門毎の生成AI活用推進リーダーを31名擁立

※1) 6名のメンバーは、情報システム部門、AI系部門、経営管理部門、人事部門等、全社浸透の中心となる「詳しい人」を選出

※2) 執行役員はシステム管掌, 管理本部管掌

# 環境構築と仕組みづくり



# 推進へのタイムライン

経営層から全社員まで浸透させるために「理解」の促進から実施していった。また、何より「モメンタム」は大切にしていた。興味があり能動的に動いてくれているメンバーとも連携しながらトップダウン、ボトムアップで施策を実行していった。

